

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB BANKY CREDITAS

Tyto informace o přístupnosti služeb společnosti Banka CREDITAS a.s. („**Banka CREDITAS**“) jsme připravili na základě § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o přístupnosti**“).

Banka CREDITAS zajišťuje rovný přístup ke svým službám všem klientům, včetně klientů se zdravotním postižením nebo jiným funkčním omezením. Banka CREDITAS tak uzpůsobuje a vyvíjí své služby za účelem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. Cílem Banky CREDITAS je přitom zajistit, aby naše služby byly plně dostupné všem osobám a aby jejich výhod mohli využívat všichni, bez ohledu na svá případná omezení.

Níže naleznete základní informace o tom, jakým způsobem Banka CREDITAS naplňuje požadavky na přístupnost v souladu se zákonem o přístupnosti. Tyto informace se vztahují na:

- Internetové stránky www.creditas.cz
- Internetové stránky www.maxbanka.eu
- Internetové bankovníctví CREDITAS Banking
- Internetové bankovníctví Maxbanking
- Mobilní aplikace CREDITAS Banking Mobile
- Mobilní aplikace Maxbanking
- Mobilní aplikace CREDITAS Invest App

Informace o přístupnosti níže jsou účinné od 31. 10. 2025 Banka CREDITAS tento dokument průběžně aktualizuje, aby reflektoval aktuální stav přístupnosti služeb.

Stav souladu

Digitální rozhraní našich služeb včetně metod identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb je navrženo v souladu s:

- standardem WCAG 2.1 - úroveň AA
- harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění

Některé poskytované služby nemusí být plně v souladu s požadavky na přístupnost dle výše uvedených standardů/norem, jelikož Banka CREDITAS v současnosti vyvíjí a zdokonaluje nové bankovní řešení. Plán vývoje nového bankovního řešení navazuje na nedávnou fúzi s bývalou společností Max banka a.s., přičemž cílem Banky CREDITAS je vyvinout nové společné bankovní řešení, které nahradí původní řešení obou bank a které ještě zkvalitní poskytované služby a učiní je přístupnější. Nápravu nedostatků v oblasti přístupnosti Banka CREDITAS přitom zohlední v připravovaném řešení postupně v průběhu roku 2025 a 2026.

Služby jsou v současnosti poskytované s následujícími omezeními:

- Na webech a v aplikacích se vyskytují textové prvky s nedostatečným kontrastním poměrem
- Některé obrázky neobsahují alternativní text.
- Na webech a v aplikacích se vyskytují situace, kdy není podporováno zvětšení písma na 200 %.
- Některé interaktivní prvky nejsou ovladatelné pouze pomocí rozhraní klávesnice.
- Některé obrazovky nejsou strukturovány pomocí nadpisů, což může komplikovat orientaci uživatelům odečítačů obrazovky
- V některých místech dochází při přiblížení obsahu na 400 % ke změnám informací nebo funkcí.

- Některé důležité změny v obsahu, které proběhly, nejsou uživateli asistivní technologie oznámeny.
- Některé tabulky nejsou uživatelsky přívětivé pro uživatele asistivní technologie.
- Weby a aplikace obsahují odkazy, u kterých nelze jednoznačně určit jejich účel

Služba podpory

Prostřednictvím služeb podpory poskytujeme informace o přístupnosti všech služeb Banky CREDITAS, a to včetně informací o jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby jsou přístupné i pro osoby se zdravotním postižením nebo jiným funkčním omezením:

- Bezplatná linka: 800 888 009
- Zpráva z internetového nebo mobilního bankovníctví CREDITAS Banking Mobile nebo Maxbanking
- Zpráva emailem na info@credits.cz

Zvuková forma

Na Vaši žádost Vám tento dokument rádi poskytneme také ve zvukové formě. V případě zájmu nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktů níže. Zvuková forma Vám poskytneme přiměřeným způsobem odpovídajícím Vaším potřebám a v (tomu odpovídající) přiměřené lhůtě.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Banka CREDITAS má za cíl spravovat své internetové stránky tak, aby byly přístupné všem jejím uživatelům, a to na základě uvedených principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Vaše podněty na zlepšení uvítáme na adrese info@credits.cz.

V případě potřeby nás také můžete kontaktovat jedním z těchto způsobů:

- Bezplatná linka: 800 888 009 (nonstop)
- Korespondenční adresa: Banka CREDITAS a.s., tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc

Postupy pro prosazování práva

Pokud se domníváte, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, upozorněte nás prosím na tuto skutečnost.

Případně se obraťte na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
datová schránka: x7cab34
e-mail: podatelna@coi.gov.cz