

V Praze dne 10. září 2025

Banka CREDITAS a.s.,
se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8,
IČO: 634 92 555,
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903
(dále také jen jako „**Banka**“)

NÁVRH ZMĚN OBCHODNÍCH PODMÍNEK – DIVIZE MAX

— Vážená paní, vážený pane,

v souvislosti se změnou některých podmínek poskytování našich služeb a produktů Divize Max Vás informujeme, že s **účinností od 15. 11. 2025** měníme

- a) **Všeobecné obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max,**
- b) **Podmínky pro provádění platebního styku Banky CREDITAS a.s. – Divize Max,**
- c) **Obchodní podmínky pro využívání služeb internetového bankovníctví Banky CREDITAS a.s. – Divize Max,**
- d) **Podmínky pro vydání a používání platebních karet Banky CREDITAS a.s. – Divize Max,**
- e) **Produktové podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Neo účet,**
- f) **Produktové podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Max spořicí účet,**
- g) **Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – nabízené produkty a služby Divize Max,**
- h) **Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max,**
- i) **Sazebník odměn a poplatků pro vázaný spotřebitelský úvěr CLICKCAR Banky CREDITAS a.s. – Divize Max,**

(tyto dokumenty dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“), přičemž navrhované změny jsou uvedeny níže anebo v přílohách tohoto dokumentu.

Informace o Vašich právech

Pokud nejpozději v poslední Pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Smluvních dokumentů nedoručíte Bance písemné odmítnutí navrhovaných změn, platí, že jste navrhované změny přijal/a s účinností od navrženého dne. Změny se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných finančních služeb, pokud Banka nestanoví jinak.

Pokud bude Bance nejpozději v poslední Pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Smluvních dokumentů doručeno z Vaší strany písemné odmítnutí navrhovaných změn, platí, že můžete závazek ze Smlouvy bezúplatně s okamžitou účinností písemně vypovědět. Tato Vaše výpověď musí být doručena Bance nejpozději v poslední Pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn. Pokud v souladu s uvedeným písemně odmítnete navrhované změny Smluvních dokumentů, ale závazek ze Smlouvy v souladu s výše uvedeným nevypovíte, platí, že Banka tento závazek ze Smlouvy vypověděla v den, kdy Vám poskytla informace o navrhované změně.

Odmítnutí navrhovaných změn a s tím související výpověď závazku ze Smlouvy můžete v tomto případě uskutečnit nejpozději do 14. 11. 2025 (včetně), a to následujícími způsoby:

- a) odpovědí na e-mail Banky, jehož předmětem bylo oznámení změn Smluvních dokumentů;
- b) zprávou zaslanou Bance z Vašeho internetového bankovníctví;
- c) listinnou zásilkou zaslanou na adresu Banka CREDITAS a.s., Oddělení provozního Back Office, Envelopa Office Center, tř. Kosmonautů 1221/2a, 79 00, Olomouc;
- d) osobně na jakékoliv pobočce Banky.

Stačí pouze jednoduše napsat např.: *Odmítám navrhované změny smluvních dokumentů, které mají nabýt účinnosti dne 15. 11. 2025 a vypovídám všechny dotčené smlouvy s okamžitou účinností.*

Ad a) Změna Všeobecných obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. – Divize Max

Všeobecné obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max účinné od 01. 10. 2024 se mění s účinností od 15. 11. 2025 způsobem, který je patrný z příloženého stejnojmenného dokumentu s vyznačenými změnami.

Nepřehlédněte v něm prosím zejména následující změny:

- zrušení využívání vzorového podpisu Klienta;

- úprava postupů v případě zrušení účtu;
- upřesnění požadavků Banky k dokládání potvrzení o daňovém domicilu Klienta;
- přejmenování Listu úrokových sazeb na Oznámení o úrokových sazbách.

Ad b) Změna Podmínek pro provádění platebního styku Banky CREDITAS a.s. – Divize Max

Podmínky pro provádění platebního styku Banky CREDITAS a.s. – Divize Max účinné od 01. 10. 2024 se mění s účinností od 15. 11. 2025 způsobem, který je patrný z příloženého stejnojmenného dokumentu s vyznačenými změnami.

Nepřehlédněte prosím zejména následující změny:

- změna způsobu přepočtu měnové konverze mezi dvěma cizími měnami, kdy přepočet bude probíhat prostřednictvím české koruny.

Ad c) Změna Obchodních podmínek pro využívání služeb internetového bankovníctví Banky CREDITAS a.s. – Divize Max

Obchodní podmínky pro využívání služeb internetového bankovníctví Banky CREDITAS a.s. – Divize Max účinné od 01. 10. 2024 se mění s účinností od 15. 11. 2025 způsobem, který je patrný z příloženého stejnojmenného dokumentu s vyznačenými změnami.

Nepřehlédněte v něm prosím zejména následující změny:

- spuštění nových aplikací internetového a mobilního bankovníctví CREDITAS ON a CREDITAS ON Mobile;
- doplnění pravidel pro bezpečné používání internetového a mobilního bankovníctví;
- povinnost, aby Oprávnění uživatelé, kterým zřídil přístup do internetového bankovníctví majitel účtu, uzavřeli do 30. 6. 2026 smlouvu k internetovému bankovníctví, pokud takovou ještě uzavřenou nemají, jinak jim bude po uvedeném datu přístup do internetového bankovníctví zrušen - k uzavření smlouvy budou po 15. 11. 2025 automaticky vyzváni při přihlášení do služeb internetového bankovníctví.

Ad d) Změna Podmínek pro vydání a používání platebních karet Banky CREDITAS a.s. – Divize Max

Podmínky pro vydání a používání platebních karet Banky CREDITAS a.s. – Divize Max účinné od 01. 10. 2024 se mění s účinností od 15. 11. 2025 způsobem, který je patrný z příloženého stejnojmenného dokumentu s vyznačenými změnami.

Nepřehlédněte v něm prosím zejména následující změny:

- pravidla a dopady převydání stávajících platebních karet za Virtuální platební karty;
- pravidla pro povinně nastavený 3DS telefon;
- zrušení služby multiměnových karet;
- upřesnění pravidel autorizace karetních transakcí;
- úprava délky a běhu výpovědní doby;
- zpřísnění bezpečnostních povinností Držitele karty;
- úprava principů pro správu limitů platební karty.

Ad e) Změna Produktových podmínek Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Neo účet

Produktové podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Neo účet účinné od 01. 10. 2024 (dále jen „**Produktové podmínky NEO**“) se s účinností od 15. 11. 2025 věcně nemění. Váš NEO účet bude fungovat dále tak, jak jste zvyklí. Od 15. 11. 2025 dojde pouze k následujícím formálním změnám:

- Produktové podmínky NEO nově najdete pod názvem Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Běžný účet – Divize Max.
- NEO účet se bude nově označovat jako Běžný účet a jakákoliv zmínka o NEO účtu ve smlouvě či jakémkoliv jiném smluvním dokumentu se od uvedeného data považuje za zmínku o Běžném účtu. Pod tímto novým názvem jej od 15. 11. 2025 najdete také v příslušném sazebníku Divize Max a v Oznámení o úrokových sazbách Divize Max.

S ohledem na uvedené v příloze naleznete úplné znění Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Běžný účet – Divize Max účinných od 15. 11. 2025.

Ad f) Změna Produktových podmínek Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Max spořicí účet

Produktové podmínky Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Max spořicí účet účinné od 01. 02. 2025 (dále jen „**Produktové podmínky MAX SU**“) se s účinností od 15. 11. 2025 věcně nemění. Váš Max spořicí účet bude fungovat dále tak, jak jste zvyklí. Od 15. 11. 2025 dojde pouze k následujícím formálním změnám:

- Produktové podmínky MAX SU nově najdete pod názvem Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet TOP – Divize Max.
- Max spořicí účet se bude nově označovat jako Spořicí účet TOP a jakákoliv zmínka o Max spořicím účtu ve smlouvě či jakémkoliv jiném smluvním dokumentu se od uvedeného data považuje za zmínku o Spořicím účtu TOP. Pod tímto novým názvem jej od 15. 11. 2025 najdete také v sazebníku Divize Max a v Oznámení o úrokových sazbách Divize Max.

S ohledem na uvedené v příloze naleznete úplné znění Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet TOP – Divize Max účinných od 15. 11. 2025.

Ad g), h), i) Změna Standardního sazebníku odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – nabízené produkty a služby Divize Max; Změna Standardního sazebníku odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max; Změna Sazebníku odměn a poplatků pro vázaný spotřebitelský úvěr CLICKCAR Banky CREDITAS a.s. – Divize Max

S účinností od 15. 11. 2025 dochází k formální reorganizaci výše uvedených sazebníků Divize Max následujícím způsobem:

- 1) Sazebník poplatků pro fyzické osoby nepodnikající – Divize Max s účinností od 15. 11. 2025 ruší a nahrazuje:**
 - a. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – nabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 01. 04. 2025 v části určené pro Fyzické osoby a
 - b. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 10. 06. 2025 v části určené pro Fyzické osoby, která upravuje depozitní produkty a s nimi související finanční služby a sankce.
- 2) Sazebník poplatků pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající – Divize Max s účinností od 15. 11. 2025 ruší a nahrazuje:**
 - a. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – nabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 01. 04. 2025 v části určené pro Podnikatele a firmy a
 - b. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 10. 06. 2025 v části určené pro Podnikatele a firmy, která upravuje depozitní produkty a s nimi související finanční služby a sankce.
- 3) Sazebník poplatků k úvěrovým produktům spotřebitelského charakteru pro fyzické osoby nepodnikající – Divize Max s účinností od 15. 11. 2025 ruší a nahrazuje:**
 - a. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 10. 06. 2025 v části určené pro Fyzické osoby, která upravuje hypoteční a spotřebitelské úvěry a
 - b. Sazebník odměn a poplatků pro vázaný spotřebitelský úvěr CLICKCAR Banky CREDITAS a.s. – Divize Max** účinný od 01. 10. 2024 jako celek.
- 4) Sazebník poplatků k úvěrům pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající – Divize Max s účinností od 15. 11. 2025 ruší a nahrazuje:**
 - a. Standardní sazebník odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – již nenabízené produkty a služby Divize Max** účinný od 10. 06. 2025 v části určené pro Podnikatele a firmy, která upravuje bankovní záruky a úvěrové produkty.

Zároveň níže uvádíme přehled věcných změn sazebníků, které nabydou účinnosti 15. 11. 2025.

Přehled změn poplatků Sazebníku poplatků pro fyzické osoby nepodnikající – Divize Max:

- Příplatek za expresní odchozí úhradu odeslanou do jiné banky v rámci ČR a v cizí měně snížen z 500 Kč na 250 Kč.
- Příplatek za zahraniční expresní odchozí úhradu snížen z 500 Kč na 250 Kč.
- Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně – papírový příkaz ve výši 0,9 %, min. 500, max. 2 200 Kč je nahrazen příplatkem Zpracování jednorázového zahraničního platebního příkazu na Pobočce ve výši 100 Kč.
- Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR ve výši 350 Kč je nahrazen poplatkem Odchozí úhrada s poplatkem BEN, SHA, EUR ve výši zdarma (BEN), 150 Kč (SHA), 850 Kč (OUR).
- Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR ve výši 350 Kč je nahrazen poplatkem Příchozí úhrada s poplatkem SHA / BEN, OUR ve výši 50 Kč (SHA / BEN), zdarma (OUR).
- Swiftová zpráva zvýšení ze 150 Kč na 1 000 Kč.
- Přidán poplatek Vklad hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 0,05 % z vkládané částky.
- Přidán poplatek Vklad hotovosti nad 3 000 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 0,1 % z vkládané částky.
- Přidán poplatek Výběr hotovosti do 300 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 50 Kč.
- Přidán poplatek Výběr hotovosti nad 300 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 150 Kč.
- Přidán poplatek Zaslání 1. upozornění při neplnění smluvních podmínek ve výši 150 Kč.
- Přidán poplatek Zaslání 2. upozornění při neplnění smluvních podmínek ve výši 350 Kč.
- Dodatečný výpis z účtu (kopie) – aktuální / předchozí rok ve výši 100 / 500 Kč je nahrazen poplatkem Mimořádný výpis z účtu (poštou v rámci ČR nebo na Pobočce) ve výši 100 Kč.

Přehled změn poplatků pro Sazebník poplatků pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby – Divize Max:

- Příplatek za expresní odchozí úhradu odeslanou do jiné banky v rámci ČR a v cizí měně snížen z 500 Kč na 250 Kč.

- Příplatek za zahraniční expresní odchozí úhradu snížen z 500 Kč na 250 Kč.
- Odchozí úhrada v cizí měně – papírový příkaz ve výši 0,9 % min. 350, max. 2 000 Kč je nahrazen příplatkem Zpracování jednorázového zahraničního platebního příkazu na Pobočce ve výši 100 Kč.
- Odchozí úhrada / Odchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR ve výši 0,9 % min. 350, max. 2 000 Kč je nahrazen poplatkem Odchozí úhrada s poplatkem BEN, SHA, EUR ve výši zdarma (BEN), 150 Kč (SHA), 850 Kč (OUR).
- Příchozí úhrada / Příchozí úhrada v cizí měně v rámci ČR ve výši 0,9 % min. 350, max. 2 000 Kč je nahrazen poplatkem Příchozí úhrada s poplatkem SHA / BEN, OUR ve výši 50 Kč (SHA / BEN), zdarma (OUR).
- Swiftová zpráva zvýšení ze 150 Kč na 1 000 Kč.
- Přidán poplatek Vklad hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 0,05 % z vkládané částky.
- Přidán poplatek Vklad hotovosti nad 3 000 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 0,1 % z vkládané částky.
- Přidán poplatek Výběr hotovosti do 300 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 50 Kč.
- Přidán poplatek Výběr hotovosti nad 300 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně ve výši 150 Kč.
- Přidán poplatek Zaslání 1. upomínky při neplnění smluvních podmínek ve výši 150 Kč.
- Přidán poplatek Zaslání 2. upomínky při neplnění smluvních podmínek ve výši 350 Kč.
- Dodatečný výpis z účtu (kopie) – aktuální / předchozí rok ve výši 100 / 500 Kč je nahrazen poplatkem Mimořádný výpis z účtu (poštou v rámci ČR nebo na Pobočce) ve výši 100 Kč.

Přehled změn pro Sazebník poplatků k úvěrovým produktům spotřebitelského charakteru pro fyzické osoby nepodnikající – již nenabízené produkty Divize Max:

- Poplatek za správu a vedení úvěru (včetně kontokorentního) snížen z 500 Kč měsíčně na zdarma.
- Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu dlužníka upraven z 50 000 Kč na individuálně.

Banka může ze závažných důvodů účinnost výše uvedených navrhovaných změn Smluvních dokumentů posunout z 15. 11. 2025 na pozdější datum. O této skutečnosti Vás bude Banka s dostatečným předstihem informovat. Současně si Vás dovoluujeme požádat, abyste o navrhovaných změnách informoval/a všechny Vaše disponenty (včetně držitelů platebních karet), pokud je máte ke svým produktům ustanoveny.

Děkujeme Vám za důvěru, se kterou využíváte naše služby, a těšíme se na další spolupráci.

Přílohy:

dle textu výše

S přátelským pozdravem

za Banku CREDITAS a.s.



Ing. Vladimír Hořejší, MBA
předseda představenstva



Ing. Ivana Pícková
člen představenstva